

# GIF | GOBERNANZA E INCLUSIÓN FINANCIERA

## COMITÉ DE GOBERNANZA COMO LEGADO DE LA HERRAMIENTA GIF



Socio agricultor que se dedica a la producción de banano.

En el año 1993 a raíz de un proyecto de Supervivencia Infantil financiado por CERS de Estados Unidos y administrado por la iglesia de Riobamba, nace una iniciativa con el objetivo de velar por los recursos financieros y brindar servicio a organizaciones y personas de escasos recursos, dicho proyecto finaliza en 1996 y se procede a formar la Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina Ltda. con domicilio en el cantón Cumandá en Chimborazo.

COAC Lucha Campesina brinda servicios financieros de crédito y ahorro, orientado a las principales actividades productivas de la región: agricultura, microempresas y consumo, que se constituyen también en las principales actividades de sus clientes.

La Misión institucional es contribuir al desarrollo económico y social de la zona y del país mediante la oferta de servicios financieros de calidad, satisfaciendo las necesidades inmediatas y de largo plazo de la comunidad.

## INFORMACIÓN GENERAL

### LOCACIÓN:

Cumandá- Chimborazo, Ecuador

### ZONAS GEOGRÁFICAS - SUCURSALES

Matriz en Cumandá, 4 sucursales: La Troncal, El Triunfo, Naranjito y General Antonio Elizalde.  
En zona urbana: 55,67%  
En zona rural: 44,33%

### COMITÉ DE GOBERNANZA

Mercedes Tamay - Presidenta Consejo de Administración  
María Eugenia Valle- Secretaria Consejo de Vigilancia  
Karina Salazar- Asistente de Gerencia General  
Nelson Ortiz-Gerente General encargado

### CANTIDAD DE CLIENTES

4,855 socios (Dic. 2017)  
37,18% son mujeres

### CARTERA: US\$ 18.192.510 Dólares (Dic. 2017)

Cartera micro representa el 73%  
Crédito promedio US\$ 3.747

### CONSULTOR CAPACITADOR:

Jessica Herrera

### DURACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO GIF

12 meses

### FECHA DEL TALLER INICIAL y CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE GOBERNANZA

20 dic de 2016

### DIAGNÓSTICO

Fecha de aprobación Ex Ante: Marzo de 2017  
Puntaje de inicio: 61,45%  
Fecha de aprobación Ex Post: Marzo de 2018  
Puntaje de cierre: 80,6%

### REDES A LAS QUE PERTENECE

Red de Instituciones Financieras de Desarrollo (RFD), Unión Provincial de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Chimborazo (UPROCACH)

### ENTE REGULADOR

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

# ACOMPAÑAMIENTO GIF

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina emprendió el proceso de acompañamiento con el proyecto Gobernanza e Inclusión Financiera (GIF) con el objetivo de adoptar buenas prácticas que conlleven a la sostenibilidad y continuidad institucional, tuvo una duración de 12 meses que iniciaron con el taller de presentación del proyecto y la conformación del Comité de Gobernanza.

El Comité de Gobernanza toma un rol muy importante en la ejecución del Proyecto GIF, siendo el encargado de organizar, ejecutar y monitorear el cumplimiento de actividades propuestas en el proceso de acompañamiento. Luego de un proceso de capacitación en el manejo de la herramienta GIF y de la Caja de Herramientas, se trabajó en la identificación de buenas prácticas de gobernanza y en la actualización de manuales, reglamentos y documentos institucionales.

Si bien la Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina considera muy importante el contenido de todos los pilares, para efectos del Plan de Mejora priorizó su acción en los siguientes Pilares:

- ▶ Derecho de Propiedad
- ▶ Órgano de Dirección
- ▶ Ética y Conflicto de intereses



Comité de Gobernanza COAC Lucha Campesina

Por tanto, se diseñaron indicadores sociales en base a la Misión por la que fue creada la Cooperativa y también se trabajó en la adopción y actualización de buenas prácticas, que se evidencian en:

- ▶ Código de ética
- ▶ Lineamientos para la Autoevaluación de Consejos
- ▶ Política de relacionamiento con grupos de interés
- ▶ Política de funcionamiento de Comité de Auditoría y Riesgos
- ▶ Código de Buen Gobierno

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina trabajó 22 estándares y se logró mejorar en un 19% en la calidad de su gobernanza (11 puntos de mejora en la dimensión formal y 27 puntos en la dimensión factual).

Aún restan actividades por ejecutar en el Plan de Mejora respecto a Recursos Humanos, Comunicación y Transparencia de información y Atención al Cliente.

## LECCIONES APRENDIDAS

### ✓ INSTITUCIONALIZACIÓN DEL COMITÉ DE GOBERNANZA

El Comité de Gobernanza fue la contraparte medular del Proyecto, cuenta con una política que regula su función y periodicidad de reuniones, siendo el responsable de gestionar ante el Órgano de Dirección la aprobación, la aplicación y la adopción de las buenas prácticas de gobernanza e inclusión financiera. Al Comité de Gobernanza se lo debería incluir en el Organigrama funcional, obteniendo un rol participativo y permanente, que viabilice la continuidad, la aplicación y el cumplimiento de las buenas prácticas.

### ✓ APROPIACIÓN DE LA HERRAMIENTA GIF PARA UN PLAN DE MEJORA CONTINUO

Tanto la herramienta GIF como el contenido de la Caja de Herramientas son instrumentos fáciles de entender y aplicar. El Comité de Gobernanza debe empoderarse y apropiarse de la herramienta GIF en el sentido de dominar su funcionamiento para un seguimiento continuo, lo que va permitir en el tiempo retroalimentar e innovar la consecución de objetivos sociales promoviendo de esta manera el equilibrio financiero y social.

### ✓ HERRAMIENTA GIF COMO LEGADO

La Herramienta GIF es un legado del Comité de Gobernanza hacia los futuros representantes, fortaleciendo los roles y compromisos que tienen los Consejos, Gerencia y Jefaturas. Los principios de continuidad, transparencia y consistencia contribuyen a prevalecer las buenas prácticas de gobernanza en la institución.



Representantes Consejos COAC Lucha Campesina



Comité de Gobernanza y Consultora GIF, entrega de certificación una vez finalizado el Diagnóstico Ex Post (Marzo, 2018)

Co-Ejecutado por:



Financiado por:

