

GIF | GOBERNANZA E INCLUSIÓN FINANCIERA

GOBERNANZA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL



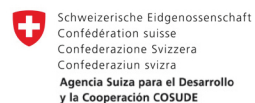
MICROFINANZAS
Apoyamos el desarrollo de su microempresa

Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador

Co-ejecutado por:



Financiado por:



INCLUSIÓN FINANCIERA

Para ser gestores del desarrollo de las microempresas

La Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador (FACES) tiene su sede principal en la ciudad de Loja, capital provincial de Loja.

FACES es una institución no gubernamental de desarrollo, sin fines de lucro, ajena a actividades político partidistas o religiosas, que contribuye desde 1991 al mejoramiento social y económico en las regiones sur y norte del país, en las provincias de: Loja, Zamora Chinchipe, El Oro y Pichincha.

Su trabajo se centra en el desarrollo de los grupos sociales de menores recursos, especialmente aquellos que se dedican por cuenta propia a actividades productivas de pequeña escala; igualmente promueve el crecimiento social y económico de los grupos en situación de vulnerabilidad y exclusión por razones de género, edad, capacidades físicas e intelectuales diferentes, etnia o ubicación geográfica. Para el desarrollo de estas acciones impulsa el fortalecimiento de microempresas utilizando como estrategias el microcrédito, la capacitación, el acceso a mercados, la asociatividad y el incremento de la productividad.

Las principales actividades económicas de sus clientes son:

•Agricultoras: cultivo de maíz, cultivo de verduras y hortalizas, cultivo de café, cultivo de otras frutas.

•Pecuarías: cría y reproducción de ganado, crianza pollos, cría y reproducción de cerdos.



Actividad productiva de beneficiaria de FACES

•Comercio: al por mayor y menor de tiendas, equipos, ropa, alimentos y productos agropecuarios.

Ofrece a sus clientes diversos productos de microcrédito como son: crédito Individual, créditos grupales, crédito asociativo (organizaciones jurídicas), Crediesperanza (personas con discapacidad), y servicios no financieros como: seguros, capacitación a clientes y no clientes, servicios de salud, Primera Cuna (para clientes mujeres, esposa de clientes e hijas adolescentes solteras de los clientes).

El lema institucional es "Generamos inclusión financiera como factor primario, para disminuir la pobreza y generar crecimiento y desarrollo familiar en las microfinanzas en el Ecuador".

INFORMACIÓN GENERAL

LOCACIÓN

Loja, Ecuador

ZONAS GEOGRÁFICAS - SUCURSALES

Tiene 18 agencias, ubicadas en las Provincias de Loja (7) Provincia de Zamora Chinchipe (3) Provincia del Oro (3) Provincia de Pichincha (5).

En áreas rurales funcionan 14 oficinas y en áreas urbanas 4

COMITÉ DE GOBERNANZA:

Luis Palacios Burneo - Presidente del Directorio y Presidente Ejecutivo de la Fundación

Luisa Janeth Poma - Miembro externo del Directorio

María Elena Bravo - Directora Responsabilidad Social

Vanna Vélez - Jefa de Operaciones

Jenny Reyes Armijos - Jefa de Proyectos y Procesos (Secretaria del CG)

CANTIDAD DE PRESTATARIOS

18 838 (marzo, 2019)

56.98% Mujeres

CARTERA

USD 43.646.226 (marzo, 2019)

CONSULTOR CAPACITADOR:

Marcelo Cruz Guevara

DURACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO GIF

12 meses

FECHA DEL TALLER INICIAL y CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE GOBERNANZA

5 de agosto, 2017

DIAGNÓSTICO

Fecha de aprobación Ex Ante: 11 de noviembre de 2017

Puntaje de inicio: 50.98%

Fecha de aprobación Ex Post: 1 de septiembre de 2018

Puntaje de cierre: 81.57%

Red a la que pertenece FACES:

Red de Instituciones Financieras de Desarrollo RFD

Ente regulador:

Ministerio de Trabajo / Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

ACOMPAÑAMIENTO GIF

FACES inicia el acompañamiento con el Proyecto de Gobernanza e Inclusión Financiera (GIF) a partir del mes de agosto de 2017, con la finalidad de adoptar y aplicar buenas prácticas de gobernanza para garantizar la sostenibilidad y la inclusión financiera. En el proceso se logró identificar en cada uno de los pilares las acciones necesarias para mejorar la institución, partiendo desde la conformación del Comité de Gobernanza y, conociendo y aplicando las herramientas y la metodología del Proyecto para su implementación y seguimiento. Las herramientas del GIF implementadas, apoyan a consolidar un gobierno corporativo sólido y eficiente.

La herramienta en su forma íntegra permitió la identificación de la estructura y disponibilidad de documentos, manuales, instructivos y planes que maneja FACES, para involucrarlos en cada componente de la herramienta genérica GIF y con ello la actualización enmarcada en normas y principios gubernamentales. Con estas aplicaciones, se dispone en lo formal de una legislación y normativas que permiten definir claramente el trabajo institucional en zonas de intervención pobres, donde se requiere incorporar microempresarios al acceso del servicio financiero.

Asimismo, al aplicar los estándares relacionados con la inclusión financiera se ha logrado la incorporación de nuevos clientes que pertenecen sobre todo a los sectores más desatendidos y que no tienen fácil acceso a la Banca tradicional.

Dentro de su Plan de Mejora, FACES decidió priorizar los siguientes pilares de Gobernanza:

- ✓ Derechos de propiedad
- ✓ Órgano de dirección
- ✓ Cumplimiento y gestión de riesgos
- ✓ Ética y conflicto de interés

En su proceso de mejora, se utilizó 30 estándares relevantes para FACES, logrando mejorar su calidad de Gobernanza en 30,5 puntos porcentuales. Se verifica también que en la dimensión formal mejoran 42 puntos porcentuales y en la factual 13 puntos.

Entre los resultados más importantes en la mejora de estándares de calidad de gobernanza en esta institución se destacan:

- ✓ Conformación del Comité de Gobernanza.
- ✓ Reglamento de Asamblea General.
- ✓ Código de Gobierno Corporativo.
- ✓ Reglamento para el funcionamiento del Directorio.
- ✓ Actualización de Reglamento de Comités.
- ✓ Código de Ética y Conducta.
- ✓ Reglamento del Comité de Auditoría.
- ✓ Manual de políticas, procesos y procedimientos para quejas y reclamos .
- ✓ Manual de Administración Integral de Riesgos.
- ✓ Plan de contingencia de liquidez.
- ✓ Mapa de obligaciones normativas.
- ✓ Manual de control interno.



Comité de Gobernanza de FACES

LECCIONES APRENDIDAS



COMITÉ DE GOBERNANZA: INSTANCIA IMPORTANTE EN EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO GIF

La conformación del Comité de Gobernanza en la institución permitió determinar e identificar varias reglas, normas y procedimientos específicos para incorporarlos en lo formal, para mejorar la planeación, gestión, ejecución y monitoreo de la gobernanza en la Fundación.

Con el apoyo del Comité de Gobernanza se revisó y monitoreó periódicamente los resultados del plan de implementación de mejoras a la gobernanza, vigilando que se adopten las mejores resoluciones a fin de cumplir a cabalidad lo determinado en el Plan establecido, así como mantener informado al Directorio de la Fundación para la toma acertada de resoluciones.



CALIDAD DE GOBERNANZA

Con la implementación del Proyecto se ha mejorado estándares de calidad de la Gobernanza en la Fundación FACES, permitiéndonos identificar áreas de mejora, evaluando el desempeño de manera formal y factual.



IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

La elaboración del Código de Buen Gobierno Corporativo en la Fundación FACES, permitió recolectar las mejores prácticas sugeridas por el Proyecto GIF, especialmente aquellas que orientan las actuaciones de la Fundación, generando mayor confianza en los grupos de interés internos y externos.

Al establecer un marco de normas y procesos para FACES, estos permiten tomar decisiones de asuntos corporativos, en materia de protección de los activos y sobre los medios de cumplimiento de la ley aplicable. Además, proporcionan la estructura a través de la cual se fijan los objetivos y medios para alcanzar y monitorear el desempeño en el cumplimiento de los mismos.



IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA DE GOBERNANZA

Se cuenta con un plan de Mejora de Gobernanza Ex - post, el cual permitirá concluir con la adopción de mejores prácticas a nivel normativo especialmente en la parte formal y su aplicación en lo factual.



Actividades productivas de prestatarios

Impacto de la inclusión financiera

"...Cuando hablamos de inclusión financiera tenemos que pensarla hacia adentro también, porque con toda una normativa puedes ampliar acciones en un territorio determinado y después ir a sectores donde debes intervenir, a veces la inclusión no solo depende de dar un crédito o no, de abrir una cuenta o no, la inclusión va más allá, es cómo la gente puede tener información de primera mano para tomar decisiones con tu institución o con otras instituciones, si tú manejas transparencia desde un principio esa gente va acercarse a tu institución porque es una mejor oportunidad... tenemos que cambiar la visión de ser dadores de créditos únicamente si no de ser gestores del desarrollo de microempresas en el tiempo... ahí cambiamos la perspectiva..."

Luis Eduardo Palacios
Presidente ejecutivo FACES