

GIF | GOBERNANZA E INCLUSIÓN FINANCIERA

GOBERNANZA DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL

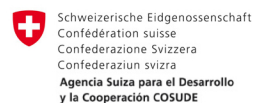


Asociación para el Desarrollo Integral de San Antonio

Co-ejecutado por:



Financiado por:



COMITÉ DE GOBERNANZA

Liderando y consolidando el proceso de aprendizaje

La Asociación para el Desarrollo Integral de San Antonio (ADISA) inició sus operaciones de microcrédito e implementación de proyectos sociales en el año 1991, en el municipio de San Antonio Ilotenango del departamento del Quiché en Guatemala.

Los fundadores tuvieron una visión de desarrollo rural y de mejorar la calidad de vida de los pobladores en el occidente del país, mediante los servicios financieros y sociales, habiendo alcanzado al momento hasta 4.981 prestatarios más sus familias.

Desde el año 2003, ADISA ejecuta el programa de microfinanzas, cuyas perspectivas son alentadoras y se constituyen en el factor central de sus operaciones junto a programas de desarrollo comunitario.

Su misión es “fomentar el desarrollo rural mediante la provisión de servicios financieros y no financieros, mejorando la calidad de vida y los ingresos de la población”.

Las principales actividades económicas de sus prestatarios son:

- Producción agropecuaria
- Producción agrícola
- Comercio minorista
- Servicios minoristas.

INFORMACIÓN GENERAL

LOCACIÓN:

San Antonio Ilotenango, departamento Quiché – Guatemala

ZONAS GEOGRÁFICAS - SUCURSALES

2 sucursales:

Sucursal rural en San Antonio Ilotenango

Sucursal urbana en Santa Cruz Quiché

COMITÉ DE GOBERNANZA:

Francisco Lucas Vicente - Presidente y representante legal

Johny Gerónimo Ajpop - Vocal

Juan Lobos Lobos - Secretario

CANTIDAD DE PRESTATARIOS

4,981 (Diciembre, 2018)

72% son mujeres

CARTERA

USD 6.423.811 (Diciembre, 2018)

Crédito promedio USD 1.450

CONSULTOR CAPACITADOR:

Simón Catacora Choque

DURACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO GIF

12 meses



Prestataria de ADISA

Los servicios que ADISA ofrece son los siguientes:

Créditos:

- Créditos grupales de 5 a 10 mujeres
- Créditos Individuales con diferentes garantías.

Programas sociales:

- Programa de plantación de aguates y frutas
- Programa de becas educativas.

FECHA DEL TALLER INICIAL y CONSTITUCIÓN DEL COMITÉ DE GOBERNANZA

26 de enero de 2018

DIAGNÓSTICO

Fecha de aprobación Ex Ante: 26 de abril de 2018

Puntaje de inicio: 41,14%

Fecha de aprobación Ex Post: 26 de enero de 2019

Puntaje de cierre: 70,22%

Red a la que pertenece:

Red FASCO

Ente Regulador:

Ministerio de Economía

ACOMPAÑAMIENTO GIF

ADISA es una asociación con objetivos de desarrollo social organizada por los propios líderes comunitarios, identificados y comprometidos con su gente, en el camino fueron complementando el servicio de financiamiento y paralelamente les tocó vivir una crisis profunda de gobierno, del cual lograron salir gracias a la acción de los fundadores más comprometidos que levantaron otra vez la institución y para no volver a pasar por este tipo de experiencia, buscaron y emprendieron un proceso de mejora de la gobernanza en la institución, para lo cual el Proyecto GIF fue una buena alternativa.

En el proceso de acompañamiento ADISA fortaleció fundamentalmente la documentación de sus prácticas, con la finalidad de hacer sostenible la calidad de gobernanza a través de mecanismos de aprendizaje, donde el Proyecto GIF aportó las herramientas necesarias para mejorar el conocimiento adquirido a través de la implementación de buenas prácticas de gobernanza.

Con la conformación del Comité de Gobernanza se logró la coordinación de trabajo a nivel de los comités establecidos, la capacitación a los socios fundadores de ADISA en relación a los estándares establecidos en el proyecto GIF, así como la discusión sobre la aplicación de las distintas normativas establecidas en la institución y su implementación.

Los estándares de inclusión financiera del Proyecto GIF han ayudado a tomar mayor conciencia de este tema y por lo tanto ADISA ha promovido mayor acceso de mujeres de escasos recursos en las áreas rurales, y en consecuencia se logró incremento de socios, específicamente mujeres que no tienen acceso a un crédito, por otra parte, se ha logrado la reducción del promedio de créditos a nivel de la institución y la diversificación de tasas de interés de los productos financieros.

En ese afán por fortalecer la inclusión financiera se realizó un diagnóstico del desempeño social, que permitió establecer un plan de la gestión de desempeño social a corto, mediano y largo plazo más eficaz.

En ADISA se trabajó con todos los pilares:

- ✓ Derechos de Propiedad
- ✓ Órgano de Dirección
- ✓ Gestión
- ✓ Cumplimiento y Gestión de Riesgos
- ✓ Ética y Conflicto de Interés
- ✓ Comunicación y Transparencia de Información.

En su proceso de mejora, ADISA priorizó el trabajo sobre 25 estándares y logró mejorar su calidad de gobernanza en 29 puntos porcentuales, se verifica también que en la dimensión formal mejoran 5 puntos porcentuales y en la factual 11 puntos.

Los principales resultados durante el acompañamiento son los siguientes:

- ✓ Modificación y complementación del Reglamento de la Junta Directiva.
- ✓ Creación del Comité de Gobernanza permanente y su reglamentación.
- ✓ Modificación del Código de Ética y Conflicto de Intereses.
- ✓ Formación de comités de trabajo (Riesgo, Auditoría interna, Nombramiento y Retribución) y reglamentación de cada uno de ellos.
- ✓ Documentación de la gestión de riesgos.
- ✓ Se deja capacidad instalada para los miembros del Comité de Gobernanza.
- ✓ Formalización del pilar Comunicación y Transparencia de Información.



Comité de Gobernanza ADISA

Valoración del acompañamiento GIF

"...Lo primero que haces con el Proyecto GIF es querer saber cuál es tu base, el diagnóstico con el formato que nos dio el Proyecto es un poco duro cuando califica, tienes o no tienes, ahí no puedes justificar: no tengo entonces un check, no tienes. Pero luego, cuando nos dimos cuenta había muchas cosas que hacíamos bien sin embargo no estaban reglamentadas, actualmente hay un promedio de 8 documentos y reglamentos que se han generado a través de todo el aprendizaje del acompañamiento GIF... Y lo más importante del acompañamiento es que te da libertad, no es una auditoría, no te dice qué es lo que hay que hacer, si no que tú puedes evaluarte a nivel de Junta Directiva decidimos qué tanto le vamos a apostar, cómo queremos vernos de aquí a un tiempo en el mediano y largo plazo..."

Johny Ajpop
Gerente General

LECCIONES APRENDIDAS

✓ DE LO FACTUAL A LO FORMAL

De los grandes beneficios con los que ADISA se queda está la sistematización de las buenas prácticas que se hacían de manera factual, que fueron documentadas con ayuda de las herramientas, se ordenaron y fortalecieron para su formalización, lo cual consolida a la organización.

ADISA va en proceso de lograr una buena gobernanza, a través de la documentación y la formalización de sus buenas prácticas, que de manera fáctica venían desarrollando e incluyendo otros estándares que le facilitó el Proyecto GIF. Tienen la expectativa de garantizar que estos documentos permanezcan en el tiempo y de esta manera, los futuros directivos tengan una guía escrita para leer, aprender y desempeñar mejor sus funciones, así como tomar buenas decisiones sin desviarse de la misión de la inclusión financiera de las personas con menor acceso a las finanzas y cuidar el patrimonio de la asociación.

✓ INSTITUCIONALIZACIÓN DEL COMITÉ GOBERNANZA

La creación e institucionalización del Comité de Gobernanza fue de mucha importancia para la Asociación, porque éste lideró el proceso de aprendizaje durante el acompañamiento GIF, con lo cual se deja capacidad instalada que garantiza la sostenibilidad de la inclusión financiera y la buena gobernanza.

✓ CÓDIGO DE ÉTICA ES FUNDAMENTAL PARA EL BUEN GOBIERNO

El aprendizaje de la importancia del Código de Ética y la aplicación práctica del mismo en los diferentes niveles de la organización, a través de la capacitación a los empleados y los asociados es fundamental. El Código de Ética debe constituirse en una herramienta para el buen gobierno de la organización y las personas que son parte de la institución.



Junta Directiva ADISA