

Maritza Claudia Ordóñez Cuéllar

Consultora Capacitadora Master

Licenciatura en Administración de Empresas

Maestría en Administración de Empresas: Especialización en Alta Gerencia

Maestría en Responsabilidad Social

Boliviana

Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Calle Andrés Manzo No. 271

Skype: claudia_ordonez

Teléfono Fijo: 591 – 3 - 3335181 Teléfono Celular: 591 – 72620971

Correo Electrónico: clauord2013@gmail.com; clauord@hotmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO CONSULTOR (ULTIMOS TRES SERVICIOS)

Enero 2016/A la fecha

Nombre de la entidad: Servicios Financieros ENLACE S.A. de C.V.

San Salvador, El Salvador

Página Web de la entidad: www.enlacemicrofinanzas.com.sv/

Cargo Desempeñado: Consultora Especialista Senior en Crédito Individual

Principales Funciones: Diseño e implementación del producto de Crédito Individual y ejecución del programa piloto. Capacitación del personal del área de Crédito, responsable de la administración del nuevo producto y seguimiento a la ejecución del programa piloto.

Marzo 2012 - Noviembre 2015

Nombre de la entidad: Omtrix Inc., San José, Costa Rica

Página Web de la entidad: <http://www.omtrixinc.com/>

Cargo Desempeñado: Consultora en Programa de Crédito Educativo HEFF (High Education Financial Fund)

Con el apoyo de:



Implementado por:



Principales Funciones: Participación en la definición de políticas y procedimientos del producto: Crédito Educativo. Capacitación en Crédito Educativo en: Bolivia (Banco FIE) – Guatemala (Génesis Empresarial), Perú (Financiera Proempresa) y República Dominicana (Banco ADOPEM). Monitoreo y seguimiento en la implementación del producto para impulsar su desarrollo.

Noviembre 2008- Abril 2014

Nombre de la Entidad: Development Alternatives, Bethesda, MD, USA

Página Web de la entidad: www.dai.com

Cargos Desempeñados:

Especialista Sénior en Microfinanzas: Perú, Consultoría y Servicio de Asistencia Técnica, Banco Interamericano de Desarrollo - Fondo Multilateral de Inversiones, Development Alternatives, México. Programa Ecomicro en Caja Arequipa (Julio 2013 – Abril 2014)

Principales Funciones: Responsable de dirigir, coordinar y realizar las actividades relacionadas con el desarrollo del producto financiero ecológico, desde una etapa de exploración de la oferta y la demanda, elaboración de un plan operativo y un plan de masificación del producto. Incluyó el seguimiento al proyecto piloto y capacitación al personal del área de Negocios de Caja Arequipa, responsable de la administración del producto durante la etapa piloto.

Especialista Sénior en Microfinanzas: Costa Rica, Consultoría y Servicio de Asistencia Técnica, IFC, Development Alternatives, México y COOPENAE (Febrero – Septiembre 2012)

Principales Funciones: Supervisora técnica del proyecto y consultora Senior en crédito para Micro y Pequeña empresa, responsable de la Asistencia Técnica. Diseño e implementación del programa piloto de crédito para micro y pequeña empresa en COOPENAE, una de las cooperativas de ahorro y crédito más grandes de Costa Rica. Capacitación del personal del área Mipyme responsable de la administración del nuevo producto.

Especialista en Tecnología Crediticia para Microfinanzas: México, Consultoría y Servicio de Asistencia Técnica, IFC, Development Alternatives, y Financiamiento Progreseemos (Diciembre 2008 - Septiembre 2011).

Principales Funciones: Consultora residente para coordinar la Asistencia Técnica y programas de capacitación, enfocados en el fortalecimiento y estandarización de la

Con el apoyo de:



Implementado por:



tecnología crediticia de los diferentes puntos de atención de Financiamiento Progresemos, desarrollando la función de administración de crédito y la cultura de administración del riesgo en los procesos de crédito y operativos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO DEPENDIENTE (ULTIMOS TRES CARGOS)

1996/2001 **Fondo Financiero Privado FASSIL S.A.**, Santa Cruz, Bolivia

(Actualmente Banco FASSIL S.A.)

Página Web de la entidad: www.fassil.com.bo

Cargo Desempeñado: Gerente de Crédito

Principales Funciones:

Diseño e implementación de productos, políticas y procedimientos de los productos de microcrédito. Elaboración e implementación de plan de expansión de operaciones a través de la apertura de Agencias a nivel nacional. Tenía la responsabilidad por el cumplimiento de las normas y reglamentaciones establecidas por la Supertendencia de Bancos para la administración y control de la cartera. Trabajé con el Comité de Créditos, definiendo la estrategia de crecimiento y elaborando el plan anual de mercadeo. Elaboración de proyección anual de operaciones de cartera por producto y por agencias. Dirección de programas de capacitación para el personal del área de crédito, en la metodología de crédito grupal e individual, procedimientos de crédito y regulaciones de la Superintendencia de Bancos.

1992/1995 **BANCOSOL S.A.**, Santa Cruz, Bolivia

Página Web de la entidad: www.bancosol.com.bo

Cargo Desempeñado: Subgerente Regional Santa Cruz

Principales Funciones: Coordinaba las funciones entre los departamentos de Administración, Contabilidad, Sistemas, Recursos Humanos y Tesorería. Elaboraba proyecciones de cartera y el presupuesto operativo, realizaba el análisis mensual comparativo y controlaba la ejecución del flujo de caja proyectado. Elaboraba y analizaba indicadores de desempeño: Indicadores de calidad de cartera, indicadores de rentabilidad, eficiencia y productividad. Administraba los recursos humanos; incluyendo el reclutamiento y capacitación en operaciones. Participé en la transformación institucional de la ONG Prodem a BancoSol S.A. (1992).

Con el apoyo de:



Implementado por:



(Actualmente PRODEM Banco)

Santa Cruz, Bolivia

Página Web de la entidad: www.prodem.bo

Cargo Desempeñado: Administradora Regional Santa Cruz

Principales Funciones: Administré los recursos humanos, financieros y materiales de la Institución. Elaboraba el presupuesto de gastos operativos, realizaba el análisis y control presupuestario mensual y controlaba la ejecución del flujo de caja proyectado. Determinaba la asignación de recursos de acuerdo a las necesidades.

EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN GOBERNANZA (SERVICIOS DE CONSULTORIA, PARTICIPACION EN DIRECTORIOS)

En mi experiencia profesional he tenido la oportunidad de trabajar con equipos directivos en las siguientes actividades:

Como Consultora: En la presentación de propuestas sobre diseño o innovación de productos crediticios de las metodologías de Banca Comunal, Crédito Solidario y Crédito Individual. Capacitación a directivos en metodología crediticia y análisis de riesgos. Realización de Talleres de Planeación Estratégica.

Como Dependiente: Participaba en Comités de Crédito, contribuyendo a definir la estrategia de crecimiento y elaborando el plan anual de mercadeo. Mi rol era informar sobre toda la gestión del área de crédito y riesgos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2014/ 2016	Universidad Anáhuac de México Norte, Estado de México, México Maestría en Responsabilidad Social
1998/2000	Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra UPSA, Santa Cruz, Bolivia Maestría en Administración de Empresas: Especialización en Alta Gerencia
1985/1989	Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra UPSA, Santa Cruz, Bolivia Licenciatura en Administración de Empresas

Con el apoyo de:

Implementado por:

Octubre 2016	INCAE Business School, Alajuela, Costa Rica Taller de acreditación, Transferencia y aplicación de la herramienta de Gobernanza e Inclusión Financiera
Diciembre 2013	INCAE Business School, Alajuela, Costa Rica Programa WELP (Women Executive Leadership Program)
Julio 2005	INCAE Business School, Alajuela, Costa Rica Programa de Alta Gerencia (PAG LV)

REFERENCIAS PERSONALES

Robin Young

Principal Global Practice Specialist

Development Alternative Inc. (DAI)

robin_young@dai.com

Teléfono de contacto: USA (301) 771 7250

Alex Silva

Socio Fundador OMTRIX

OMTRIC Inc

asilva@omtrixinc.com

Teléfono de contacto: Costa Rica (506) 2220 4122

María Eugenia Brizuela

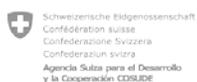
Directora

Inversiones Visión

mayu.avila1@gmail.com

Teléfono de contacto: El Salvador (503) 22431444

Con el apoyo de:



Implementado por:

