

MARTHA REGINA SILVA MENDIETA
Consultora Capacitadora Master

Nicaragüense

Nicaragua, Carazo, Diriamba

Reloj Público 1 cuadra al este

Skype: Reginasilva275

Teléfono Fijo y Celular: 505 82573981/Correo Electrónico: rsmendieta@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO CONSULTOR (ULTIMOS TRES SERVICIOS)

Inicio/Fin	Marzo 2015 – a la fecha Nombre de la entidad, Asociación de Nicaragüense de Instituciones de Microfinanzas ASOMIF . Managua; Nicaragua Página Web: www.asomif.org Cargo Desempeñado: Coordinadora del Programa de Finanzas Inclusivas Principales Funciones: Elaboración de Diagnostico de Necesidades de clientes Elaboración de Estudios de Mercado de las zonas rurales Diseño de productos financieros con enfoque de inclusión (rurales) Evaluación de desempeño financiero y social de IMF Apoyo en la implementación de productos de Finanzas Rurales y Vivienda Social Implementación de Productos de Micro arriendo Financiero y Línea de Crédito Apoyo en la implementación de procesos de desarrollo de competencia en IMF Apoyo en la implementación de metodología de gestión de riesgos en IMF.
Inicio/Fin	Enero 2012 – Diciembre 2014 Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas – Managua; Nicaragua Página Web: www.redcamif.org Cargo Desempeñado: Coordinadora Proyecto para la Creación de Capacidades de Gestión de Riesgos en IMF

Con el apoyo de:



Implementado por:



Principales Funciones:

Elaboración de Diagnósticos de Riesgos a las IMF
Establecer el comité de Riesgos
Capacitación y formación del comité de Riesgos y el Gerente de Riesgos
Apoyar a la elaboración de la Política, Reglamento y Manual de riesgos.
Coordinar y apoyar la elaboración del plan de mejora de gestión de riesgos
Apoyar la elaboración e implementación del mapa de riesgos
Implementación de la metodología de administración integral de riesgos.
Capacitar e implementar los instrumentos de gestión de riesgos al personal.
Coordinar la ejecución técnica y presupuestaria del proyecto.
Establecer alianzas con entes de apoyo para establecer mecanismos de mitigación.

Inicio/Fin

Febrero 2013 – Junio 2014

Nombre de la entidad: Asociación Nicaragüense de Instituciones de Microfinanzas, Managua, Nicaragua

Página Web de la entidad: www.asomif.org

Cargo Desempeñado: Coordinadora Proyecto implementación del Sistema de Atención al Usuario

Principales Funciones:

Capacitar a los funcionarios de las IMF, en la norma de atención al usuario
Diseñar la estructura y el funcionamiento de la oficina de atención al usuario.
Apoyar el diseño e implementación de la Política y manual de atención al usuario.
Capacitación a funcionarios en la Política y manual de atención al usuario
Ejecución técnica y presupuestaria del proyecto.
Diseñar instrumentos genéricos para la atención al usuario
Implementación de metodologías para la recaudación de información de clientes.
Apoyo al desarrollo del sistema de recepción y tramitación de quejas y sugerencias.
Crear mecanismos para recolectar información de satisfacción de clientes.

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO DEPENDIENTE (ULTIMOS TRES CARGOS)

Inicio/Fin

Marzo 2008 – Junio 2011

Nombre de la entidad: Microfinanzas Rating , Managua - Nicaragua

Página Web de la entidad: www.microfinanzarating.com

Cargo Desempeñado: Oficce Manager Centro América

Con el apoyo de:



Implementado por:



Principales Funciones:

Realizar evaluaciones de desempeño social y financiero a IMF
Elaborar planes de promoción y mercadeo para IMF en Centro América
Alianzas con proyectos Co financiadores de evaluaciones de Riesgos.
Capacitación a personal de IMF en administración de riegos
Capacitación en metodología de análisis de desempeño financiero
Administración de la oficina Regional
Elaboración de informes
Entrenamiento a Analistas Junior para la oficina de Nicaragua.
Ejecución presupuestaria

Inicio/Fin Marzo 2004 – Febrero 2008

Nombre de la entidad: PROMIFIN – COSUDE, Managua - Nicaragua

Página Web de la entidad: http: www.promifin-cosude.org

Cargo Desempeñado: Asistente Técnico Principal

Principales Funciones:

Análisis y evaluación de IMF elegibles para participar de los proyectos
Asistencia técnica a las IMF en análisis de crédito, desarrollo de productos.
Implementación de Herramientas de Costeo de Agencias y Productos
Coordinar con consultores la elaboración e implementación de Planes Estratégicos
Seguimiento a la implementación de la Herramienta de Análisis de crédito Rural.
Apoyo en el diseño de la Herramienta de manejo de liquidez y flujo de caja para IMF.
Coordinar los procesos de diseño de la herramienta de análisis de crédito comercial.
Establecer acuerdos y alianzas con proveedores de Asistencia Técnica Agropecuaria.
Elaboración de Convenios de apoyo para fortalecer capacidades internas con IMF.
Ejecución Técnica y presupuestaria de proyectos.

Inicio/Fin Abril 1997 – Febrero 2004

Nombre de la entidad: Proyecto de Desarrollo Rural de la zona seca del Pacifico Sur
PROSESUR - FIDA – BID, Carazo, Rivas y Managua - Nicaragua

Página Web de la entidad: www.prosesur.com

Cargo Desempeñado: Asistente Componente de Servicios Financieros

Principales Funciones:

Diseño de convenios de fortalecimiento Institucional entre IMF y proyecto.
Diseño e implementación de contratos de Crédito entre IMF y Proyecto.

Con el apoyo de:



Implementado por:



Elaboración y ejecución de procesos de licitación para la contratación de fondos
Ejecución técnica y financiera para el fortalecimiento de las IMF
Elaboración de planes estratégicos y de negocios para IMF
Diseño de metodologías de financiamiento a clientes carente de garantía
Diseño de modelos de manejo de efectivo para agencias de zonas remotas
Participación en el comité de crédito para IMF (segundo piso)
Diseño del modelo de financiamiento de segundo piso.
Apoyo al diseño de criterios de elegibilidad y política de crédito del FONDECA
Seguimiento a las colocaciones de crédito a las IMF (segundo piso)

EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN GOBERNANZA (SERVICIOS DE CONSULTORIA, PARTICIPACION EN DIRECTORIOS)

Inicio/Fin Marzo 2012 - Agosto 2012

Nombre de la entidad: Fundación para el Desarrollo de la Micro empresa FUDEMI.
Managua - Nicaragua

Página Web de la entidad: www.fudemi.org

Cargo Desempeñado: Consultor Implementación Metodología Gobierno Corporativo

Principales Funciones:

Capacitación en la metodología de Gobierno Corporativo
Diseño de instrumentos para el gobierno corporativo (manuales y políticas)
Elaboración del Código de ética.
Participación en las sesiones de Junta Directiva
Implementación del sistema de información gerencial
Diseño de la arquitectura informativa
Capacitación al Directorio Mejores prácticas de Gobernabilidad

Inicio/Fin Febrero 2013 – Junio 2013

Nombre de la entidad: Asociación Pana Pana. Bilwi – Puerto Cabezas- Nicaragua

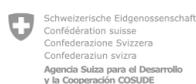
Correo electrónico: panapana@turbonett.com.ni

Cargo Desempeñado: Consultor Implementación Metodología Gobierno Corporativo

Principales Funciones:

Capacitación en la metodología de Gobierno Corporativo
Diseño de instrumentos para el gobierno corporativo (manuales y políticas)
Elaboración del Código de ética.

Con el apoyo de:



Implementado por:



Participación en las sesiones de Junta Directiva
Implementación del sistema de información gerencial
Diseño de la arquitectura informativa
Capacitación al Directorio Mejores prácticas de Gobernabilidad

Inicio/Fin : Mayo 2013 – Septiembre 2013

Nombre de la entidad: Fondo del Instituto Nicaragüense de Desarrollo, Managua - Nicaragua

Página Web de la entidad: www.inde.org.ni/Finde

Cargo Desempeñado: Consultor Implementación Metodología Gobierno Corporativo

Principales Funciones:

Capacitación en la metodología de Gobierno Corporativo
Diseño de instrumentos para el gobierno corporativo (manuales y políticas)
Elaboración del Código de ética.
Participación en las sesiones de Junta Directiva
Implementación del sistema de información gerencial
Diseño de la arquitectura informativa
Capacitación al Directorio Mejores prácticas de Gobernabilidad

EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN INCLUSIÓN FINANCIERA (TRABAJOS EN MICROFINANZAS, PUBLICACIONES – CASOS, ESTUDIOS, PAPERS-)

Inicio/Fin Febrero 2015 – Agosto 2016

Nombre de la entidad: FUNDENUSE S.A., Ocotal - Nicaragua

Página Web de la entidad: www.fundenuse.com.ni

Cargo Desempeñado: Consultor Productos Financieros Rurales Inclusivos

Principales Funciones:

Diagnóstico de Necesidades de Clientes
Elaboración de estudios de mercado
Análisis de los productos ofertados por las IMF
Desarrollo del producto de Línea de Crédito Medio Ambiental
Diseño del producto de créditos para Mujeres vinculadas a energías verdes
Diseño e implementación del Microarriendo financiero en segmentos excluidos.
Establecimiento de alianzas estratégicas con proveedores de Asistencia Técnica

Con el apoyo de:



Implementado por:



Inicio/Fin

Marzo 2015 – Julio 2016

Nombre de la entidad: PROMUJER LLC, León - Nicaragua

Página Web de la entidad: www.promujerinternacional.org

Cargo Desempeñado: Consultor Productos Financieros Rurales Inclusivos

Principales Funciones:

Diagnóstico de Necesidades de Clientes

Elaboración de estudios de mercado

Análisis de los productos ofertados por la IMF

Análisis de capacidades internas

Desarrollo del producto crédito individual para mujeres rurales

Establecimiento de alianzas estratégicas con proveedores de Asistencia Técnica

Alianzas con proveedores de equipos.

Capacitación y entrenamiento sobre medidas de protección medio ambientales

Procesos de capacitación en Educación financiera para mujeres emprendedoras.

Inicio/Fin

Diciembre 2015 – Septiembre 2016

Nombre de la entidad: CONFIANSA, Managua - Nicaragua

Página Web de la entidad: n/d

Cargo Desempeñado: Consultor Productos Vivienda Social Servicios Básicos

Principales Funciones:

Diagnóstico de Necesidades de Clientes

Elaboración de estudios de mercado

Análisis de los productos ofertados por la IMF

Análisis de capacidades internas

Desarrollo del producto de vivienda social para mujeres madres solteras

Establecimiento de alianzas estratégicas con proveedores de Asistencia Técnica

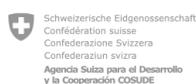
Alianzas con proveedores de materiales

Capacitación a los promotores de las IMF en metodologías de vivienda progresiva

Procesos de capacitación en Educación financiera para mujeres.

Implementación de

Con el apoyo de:



Implementado por:



FORMACIÓN ACADÉMICA

Inicio/Fin	2008 -2010	Universidad Americana UAM, Managua, Nicaragua Maestría en Administración de Instituciones de Microfinanzas
Inicio/Fin	2006 -2007	Universidad Americana UAM, Managua, Nicaragua Postgrado en Desarrollo Empresarial
Inicio/Fin	2004 -2005	Universidad Centroamericana, Managua Nicaragua Postgrado en Derecho Civil y Familia
Inicio/Fin	1997 -2002	Universidad Centroamericana, Managua, Nicaragua Licenciatura en Derecho
Inicio/Fin	2015 -2016	INCAE, Managua, Nicaragua Curso de Gobernanza e Inclusión Financiera
Inicio/Fin	Universidad Americana, Managua, Nicaragua Enero 2013 – Marzo 2013	Curso en Desarrollo de Productos Inclusivo

REFERENCIAS PERSONALES

ALFREDO ALANIZ

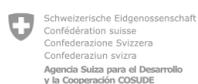
Director Ejecutivo

ASOMIF

directorejecutivo@asomif.org

505-22788613

Con el apoyo de:



Implementado por:



RYAN BATHRICK

DIRECTOR REGIONAL CENTRO AMERICA

TECHNOSERVE

rbathrick@tns.org

505- 82576770

MANUEL CARRILLO CORDERO

GERENTE DE PRODUCTOS

BANCO LAFISE BANCENTRO

mcarrillo@lafise.com

505 - 89200207

Con el apoyo de:



Implementado por:

BIM