

## JOSÉ ACACIO-LAURENS

Consultor Capacitador Máster

Master in Business Administration INCAE Business School

Managua, Nicaragua

Skype: joseacacio1379

**Teléfonos:** (00505) 8696-2229 / (00505) 8473-6650

**Correo Electrónico:** [jose.acacio@mba2013.incae.edu](mailto:jose.acacio@mba2013.incae.edu)

---

### EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO CONSULTOR (ULTIMOS TRES SERVICIOS)

Diciembre 2017 – Al Presente

**COMISIÓN NACIONAL DE MICROFINANZAS (CONAMI),** Nicaragua

**Página Web:** [www.conami.gob.ni](http://www.conami.gob.ni)

**Cargo Desempeñado:** Auditor y Consultor en Desempeño Social

#### **Principales Funciones:**

- Realizar auditorías en Gestión del Desempeño Social (GDS) en las IMF supervisadas por la CONAMI.
- Evaluación del Desempeño Social bajo metodología SPI4 (Estándares Universales) Norma CD-CONAMI-005-02FEB23-2016.
- Crear planes de mejora en materia de Gestión del Desempeño Social.
- Diseño de Encuesta de Satisfacción de Cliente.
- **Auditor en Gestión del Desempeño Social (CERISE, Francia), con registro CONAMI PE-145-06-2018.**

Junio 2016 – Al Presente

**FINANCIERA FDL – UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA (UCA),** Nicaragua

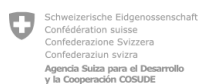
**Página Web:** [www.fdl.com.ni](http://www.fdl.com.ni)

**Cargo Desempeñado:** Facilitador

#### **Principales Funciones:**

- Facilitador del curso “Análisis del Mercado PYME” para 13 oficiales de crédito de la institución en el marco del convenio de formación interinstitucional FDL – UCA.

Con el apoyo de:



Implementado por:



- Facilitador del curso “Análisis del Mercado de las Microfinanzas” para 30 funcionarios de la institución en el marco de la 2da. edición del Diplomado de Gestión Comercial FDL – UCA.
- Facilitador del curso “Plan de Marketing para Productos Microfinancieros” para 64 funcionarios de la institución en el marco de la 1era. edición del Diplomado de Gestión Comercial FDL – UCA.

Septiembre 2015 – Febrero 2016

**INGENIUM CONSULTING NETWORK – HÁBITAT PARA LA HUMANIDAD, Nicaragua**

**Página Web:** [www.ingeniumcn.com](http://www.ingeniumcn.com)

**Cargo Desempeñado:** Consultor Senior

**Principales Funciones:**

- Conceptualización de Estrategias Comerciales y de Marketing para la colocación efectiva de Microcréditos para Vivienda con Asistencia Técnica.
- Definición del Segmento y Perfilamiento de Clientes Meta para Microcréditos de Vivienda con Asistencia Técnica Constructiva (ATC).
- Capacitación de Gerentes y Oficiales de Crédito sobre técnicas de ventas efectivas.

---

---

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO DEPENDIENTE (ULTIMOS TRES CARGOS)**

Julio 2017 – Al Presente

**A-L & ASOCIADOS, Nicaragua**

**Página Web:** [www.alyasociados.mozello.es/](http://www.alyasociados.mozello.es/)

**Cargo Desempeñado:** Director Ejecutivo

**Principales Funciones:**

- Responsable de los proyectos de consultorías a nivel local e internacional en las siguientes industrias: Microfinanzas, Seguros, Servicios Educativos, Construcción y Fast Food.
- Implementar la estrategia corporativa de la firma.
- Liderar el equipo de consultores.

Marzo 2015 – Al Presente

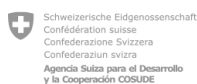
**UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UNICIT), Nicaragua**

**Página Web:** [www.unicit.edu.ni](http://www.unicit.edu.ni)

**Cargo Desempeñado:** Coordinador de Posgrado y Miembro de Facultad

**Principales Funciones:**

Con el apoyo de:



Implementado por:



- Coordinador del posgrado en Gerencia del Talento Humano.
- Profesor de la Maestría en Administración de Empresas y de Posgrado en los cursos de Cultura Organizacional y Coaching Aplicado.
- Profesor de pregrado en los cursos de Estrategia Empresarial y Administración de RRHH II.

Octubre 2008 – Enero 2012

**SEINTEX**, Venezuela

**Página Web:** [www.seintex.com](http://www.seintex.com)

**Cargo Desempeñado:** Director de Comercialización y Mercadeo

**Principales Funciones:**

- Definir la estrategia de comercialización y mercadeo de la compañía.
- Responsable de la estructura de ventas, haciendo seguimiento de los costos y control de gastos de presupuestos asignados.
- Liderar estudios de Prices Trend, Share of Market, entre otros.

---

---

**EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN GOBERNANZA (SERVICIOS DE CONSULTORÍA, PARTICIPACIÓN EN DIRECTORIOS)**

Abril 2018 – Al Presente

**SERFIGSA**, Nicaragua

**Página Web:** [www.serfigsa.com.ni](http://www.serfigsa.com.ni)

**Cargo Desempeñado:** Consultor

**Principales Funciones:**

- Elaboración de diagnóstico de gobernanza.
- Capacitación a los miembros del directorio sobre metodologías de gobierno corporativo.
- Acompañamiento en el proceso de mejora de la gobernanza.

Marzo 2018 – Al Presente

**CEPRODEL**, Nicaragua

**Página Web:** [www.ceprodel.org.ni](http://www.ceprodel.org.ni)

**Cargo Desempeñado:** Consultor

**Principales Funciones:**

- Evaluación de la calidad de gobernanza de la institución.

Con el apoyo de:

Implementado por:

- Creación de un plan de mejora de gobernanza.
- Asesoría y apoyo estratégico en la implementación del plan de mejora.

Mayo 2016 – Al Presente

**SEGUPLUS**, México

**Página Web:** [www.seguplus.mx](http://www.seguplus.mx)

**Cargo Desempeñado:** Asesor de Junta Directiva

**Principales Funciones:**

- Asesoría en procesos de Fusiones y Adquisiciones.
- Apoyo en la recompra de acciones.
- Evaluación de alternativas de inversión.
- Soporte en la toma de decisiones estratégicas.
- Coach del directorio.

Febrero 2016 – Septiembre 2017

**FUNDENUSE**, Nicaragua

**Página Web:** [www.fundenuse.com.ni](http://www.fundenuse.com.ni)

**Cargo Desempeñado:** Consultor Capacitador

**Principales Funciones:**

- Elaboración de Diagnósticos de Calidad de Gobernanza.
- Diseño de instrumentos para el mejoramiento del gobierno corporativo (manuales y políticas).
- Participación en sesiones de Junta Directiva.
- Capacitación al Directorio sobre Mejores Prácticas de Gobernanza Efectiva.

Mayo 2013 – Mayo 2015

**AZERTIA**, Venezuela

**Página Web:** [www.azertiaconsultores.com](http://www.azertiaconsultores.com)

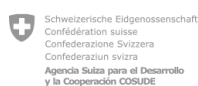
**Cargo Desempeñado:** Miembro de Junta Directiva

**Principales Funciones:**

- Miembro del Directorio y Responsable del Comité de Nombramiento y Compensación.

---

Con el apoyo de:



Implementado por:



**EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN INCLUSIÓN FINANCIERA**

Abril 2018 – Al Presente

**LEÓN 2000 IMF S.A.**, Nicaragua

**Página Web:** [www.leon2000imf.com](http://www.leon2000imf.com)

**Cargo Desempeñado:** Auditor Social

**Principales Funciones:**

- Auditoria Social bajo la Norma de Gestión del Desempeño Social para IFIM (CONAMI) y SPI4 (Estándares Universales).
- Capacitación a Directores y Gerentes de primera línea sobre Gestión del Desempeño Social.

Marzo 2018 – Al Presente

**FUNDEMUJER**, Nicaragua

**Página Web:** [www.fundemujer.com](http://www.fundemujer.com)

**Cargo Desempeñado:** Auditor Social

**Principales Funciones:**

- Ejecución de auditoría social (indicadores de procesos y resultados) y SPI4.
- Elaboración de Plan de Acción para mejorar la Gestión del Desempeño Social (GDS).

Marzo 2018 – Marzo 2018

**COMISIÓN NACIONAL DE MICROFINANZAS (CONAMI) / ADA / COSUDE**, Nicaragua

**Página Web:** [www.conami.gob.ni](http://www.conami.gob.ni)

**Cargo Desempeñado:** Facilitador

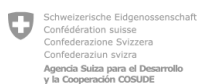
**Principales Funciones:**

- Curso sobre Gestión del Desempeño Social y su Marco Normativo en Nicaragua para todos los Gerentes Generales y Auditores de las 39 IMF supervisadas por la CONAMI.
- Elaboración de material didáctico para el curso.
- Responsable por la evaluación del aprendizaje derivado de la actividad formativa.

Diciembre 2017 – Febrero 2018

**FUNDENUSE**, Nicaragua

Con el apoyo de:



Implementado por:



**Página Web:** [www.fundenuse.com.ni](http://www.fundenuse.com.ni)

**Cargo Desempeñado:** Consultor

**Principales Funciones:**

- Evaluación y Actualización del Plan Estratégico.
- Elaboración del POA 2018.
- Elaboración de Política Financiera.

Mayo 2016 – Julio 2016

**CENTRO DE ACREDITACIÓN PROYECTO GIF / INCAE BUSINESS SCHOOL, Nicaragua**

**Página Web:** [www.proyectogif.org](http://www.proyectogif.org)

**Cargo Desempeñado:** Facilitador

**Principales Funciones:**

- Responsable directo de la capacitación final de los Consultores Master y Senior acreditados en temas de Gobernanza e Inclusión Financiera.
- Coordinar las actividades necesarias para la preparación e implementación del curso de cierre con el centro de acreditación.
- Elaboración de material didáctico.
- Evaluación y calificación de los postulantes a Consultores Capacitadores GIF.

Abr. 13 / Actual

**LIFI CONSULTORES, Nicaragua / España**

**Página Web:** [www.lificonsultores.com](http://www.lificonsultores.com)

**Cargo Desempeñado:** Consultor

**Principales Funciones:**

- Elaboración de planes de responsabilidad social y relacionamiento con grupos de interés para Instituciones de Microfinanzas.
- Capacitación en materia Estándares Universales y Principios de Protección al Cliente.
- Elaboración de Estudios de factibilidad y diseño de productos microfinancieros.

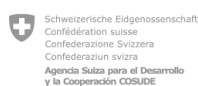
### **PUBLICACIONES, ESCRITURA DE CASOS Y PAPERS EN MICROFINANZAS (ÚLTIMOS TRES)**

2017

**CENTRO INTERNACIONAL DE CASOS (CIC) TECNOLÓGICO DE MONTERREY, México**

**Página Web:** <https://tec.mx/es>

Con el apoyo de:



Implementado por:



Caso: Fundenuse (Una versión previa se presentó en la XII Reunión Anual de la Asociación Latinoamericana de Casos – ALAC).

2016

**PROYECTO GIF, Nicaragua**

Página Web: [www.proyectogif.org](http://www.proyectogif.org)

Caso: “Asociación El Porvenir, Finanzas Inclusivas con Rostro de Mujer” (co-escrito con R. Silva).

2015

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE NICARAGUA (UPOLI), Nicaragua**

Página Web: [www.upoli.edu.ni](http://www.upoli.edu.ni)

Caso: “Firmamento S.A. Mirando Contigo Hacia Un Mejor Futuro”.

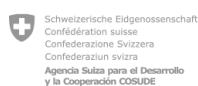
---

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

2012/2013	INCAE Business School, Managua, Nicaragua <b>Master in Business Administration (MBA) / Beca Líderes para el Cambio</b>
2009/2011	Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela <b>Maestría en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales</b>
2010/2012	Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela <b>Postgrado en Gerencia de Proyectos</b>
2014/2014	Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela <b>Diplomado en Docencia Universitaria Orientada al Desarrollo de Competencias</b>
2002/2006	Universidad José Antonio Páez, Carabobo, Venezuela <b>Licenciado en Relaciones Industriales / 3er. Lugar en la Promoción / Beca Fundación Gran Mariscal de Ayacucho</b>
1997/2000	I.U.T. Dr. Federico Rivero Palacio, Caracas, Venezuela <b>Técnico Superior Universitario (T.S.U.) en Administración / 2do. Lugar en la Promoción / Beca Merito Académico Dr. Federico Rivero Palacio</b>
2016/2016	Social Performance Task Force - CONAMI, Managua, Nicaragua <b>Curso en SPI4 y Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social</b>
2015/2016	INCAE Business School, Managua, Nicaragua <b>Curso en Gobernanza e Inclusión Financiera</b>
2017	III Foro Nicaragüense de Microfinanzas - CONAMI, Nicaragua
2016	VIII Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, Nicaragua

Con el apoyo de:



Implementado por:



---

---

2016	Social Performance Task Force - CONAMI, Nicaragua <b>Curso en SPI4 y Estándares Universales y Gestión del Desempeño Social</b>
2016	INCAE Business School, Nicaragua <b>Taller de Acreditación Proyecto GIF</b>
2015	INCAE Business School, Nicaragua <b>Taller de Gobernanza e Inclusión Financiera</b>
2015	INCAE Business School, Nicaragua <b>Taller de Capacitación de Capacitadores</b>
2015	INCAE Business School, Nicaragua <b>Taller de Planeamiento Estratégico</b>

**REFERENCIAS PERSONALES**

**Denis Alemán**

Gerente General

Fundenuse

[director@fundenuse.com.ni](mailto:director@fundenuse.com.ni)

(00505) 8854-0073 (Nicaragua)

**Paolo Valdez**

Gerente General

Seintex

[paolob.valdez@gmail.com](mailto:paolob.valdez@gmail.com)

(0058) 412611-8618 (Venezuela)

**Marc Pérez**

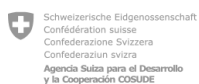
Gerente General

Ingenium Consulting Network

[marc.perez.casas@gmail.com](mailto:marc.perez.casas@gmail.com)

(00505) 8997-9510 (Nicaragua)

Con el apoyo de:



Implementado por:

