

JOSÉ ACACIO-LAURENS

Consultor Capacitador Máster

Master in Business Administration INCAE Business School

Managua, Nicaragua

Skype: joseacacio1379

Teléfonos: (00505) 8696-2229 / (00505) 8473-6650

Correo Electrónico: jose.acacio@mba2013.incae.edu

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO CONSULTOR (ULTIMOS TRES SERVICIOS)

Diciembre 2017 – Al Presente

COMISIÓN NACIONAL DE MICROFINANZAS (CONAMI), Nicaragua

Página Web: www.conami.gob.ni

Cargo Desempeñado: Auditor y Consultor en Desempeño Social

Principales Funciones:

- Realizar auditorías en Gestión del Desempeño Social (GDS) en las IMF supervisadas por la CONAMI.
- Evaluación del Desempeño Social bajo metodología SPI4 (Estándares Universales) Norma CD-CONAMI-005-02FEB23-2016.
- Crear planes de mejora en materia de Gestión del Desempeño Social.
- Diseño de Encuesta de Satisfacción de Cliente.
- **Auditor en Gestión del Desempeño Social (CERISE, Francia), con registro CONAMI PE-145-06-2018.**

Junio 2016 – Al Presente

FINANCIERA FDL – UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA (UCA), Nicaragua

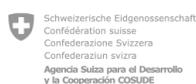
Página Web: www.fdl.com.ni

Cargo Desempeñado: Facilitador

Principales Funciones:

- Facilitador del curso “Análisis del Mercado PYME” para 13 oficiales de crédito de la institución en el marco del convenio de formación interinstitucional FDL – UCA.

Con el apoyo de:



Implementado por:



- Facilitador del curso “Análisis del Mercado de las Microfinanzas” para 30 funcionarios de la institución en el marco de la 2da. edición del Diplomado de Gestión Comercial FDL – UCA.
- Facilitador del curso “Plan de Marketing para Productos Microfinancieros” para 64 funcionarios de la institución en el marco de la 1era. edición del Diplomado de Gestión Comercial FDL – UCA.

Septiembre 2015 – Febrero 2016

INGENIUM CONSULTING NETWORK – HÁBITAT PARA LA HUMANIDAD, Nicaragua

Página Web: www.ingeniumcn.com

Cargo Desempeñado: Consultor Senior

Principales Funciones:

- Conceptualización de Estrategias Comerciales y de Marketing para la colocación efectiva de Microcréditos para Vivienda con Asistencia Técnica.
- Definición del Segmento y Perfilamiento de Clientes Meta para Microcréditos de Vivienda con Asistencia Técnica Constructiva (ATC).
- Capacitación de Gerentes y Oficiales de Crédito sobre técnicas de ventas efectivas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO DEPENDIENTE (ULTIMOS TRES CARGOS)

Julio 2017 – Al Presente

A-L & ASOCIADOS, Nicaragua

Página Web: www.alyasociados.mozello.es/

Cargo Desempeñado: Director Ejecutivo

Principales Funciones:

- Responsable de los proyectos de consultorías a nivel local e internacional en las siguientes industrias: Microfinanzas, Seguros, Servicios Educativos, Construcción y Fast Food.
- Implementar la estrategia corporativa de la firma.
- Liderar el equipo de consultores.

Marzo 2015 – Al Presente

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (UNICIT), Nicaragua

Página Web: www.unicit.edu.ni

Cargo Desempeñado: Coordinador de Posgrado y Miembro de Facultad

Principales Funciones:

Con el apoyo de:



Implementado por:



- Coordinador del posgrado en Gerencia del Talento Humano.
- Profesor de la Maestría en Administración de Empresas y de Posgrado en los cursos de Cultura Organizacional y Coaching Aplicado.
- Profesor de pregrado en los cursos de Estrategia Empresarial y Administración de RRHH II.

Octubre 2008 – Enero 2012

SEINTEX, Venezuela

Página Web: www.seintex.com

Cargo Desempeñado: Director de Comercialización y Mercadeo

Principales Funciones:

- Definir la estrategia de comercialización y mercadeo de la compañía.
- Responsable de la estructura de ventas, haciendo seguimiento de los costos y control de gastos de presupuestos asignados.
- Liderar estudios de Prices Trend, Share of Market, entre otros.

EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN GOBERNANZA (SERVICIOS DE CONSULTORÍA, PARTICIPACIÓN EN DIRECTORIOS)

Abril 2018 – Al Presente

SERFIGSA, Nicaragua

Página Web: www.serfigsa.com.ni

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Elaboración de diagnóstico de gobernanza.
- Capacitación a los miembros del directorio sobre metodologías de gobierno corporativo.
- Acompañamiento en el proceso de mejora de la gobernanza.

Marzo 2018 – Al Presente

CEPRODEL, Nicaragua

Página Web: www.ceprodel.org.ni

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Evaluación de la calidad de gobernanza de la institución.

Con el apoyo de:

Implementado por:

- Creación de un plan de mejora de gobernanza.
- Asesoría y apoyo estratégico en la implementación del plan de mejora.

Mayo 2016 – Al Presente

SEGUPLUS, México

Página Web: www.seguplus.mx

Cargo Desempeñado: Asesor de Junta Directiva

Principales Funciones:

- Asesoría en procesos de Fusiones y Adquisiciones.
- Apoyo en la recompra de acciones.
- Evaluación de alternativas de inversión.
- Soporte en la toma de decisiones estratégicas.
- Coach del directorio.

Febrero 2016 – Septiembre 2017

FUNDENUSE, Nicaragua

Página Web: www.fundenuse.com.ni

Cargo Desempeñado: Consultor Capacitador

Principales Funciones:

- Elaboración de Diagnósticos de Calidad de Gobernanza.
- Diseño de instrumentos para el mejoramiento del gobierno corporativo (manuales y políticas).
- Participación en sesiones de Junta Directiva.
- Capacitación al Directorio sobre Mejores Prácticas de Gobernanza Efectiva.

Mayo 2013 – Mayo 2015

AZERTIA, Venezuela

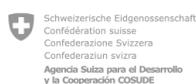
Página Web: www.azertiaconsultores.com

Cargo Desempeñado: Miembro de Junta Directiva

Principales Funciones:

- Miembro del Directorio y Responsable del Comité de Nombramiento y Compensación.

Con el apoyo de:



Implementado por:



EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN INCLUSIÓN FINANCIERA

Abril 2018 – Al Presente

LEÓN 2000 IMF S.A., Nicaragua

Página Web: www.leon2000imf.com

Cargo Desempeñado: Auditor Social

Principales Funciones:

- Auditoria Social bajo la Norma de Gestión del Desempeño Social para IFIM (CONAMI) y SPI4 (Estándares Universales).
- Capacitación a Directores y Gerentes de primera línea sobre Gestión del Desempeño Social.

Marzo 2018 – Al Presente

FUNDEMUJER, Nicaragua

Página Web: www.fundemujer.com

Cargo Desempeñado: Auditor Social

Principales Funciones:

- Ejecución de auditoría social (indicadores de procesos y resultados) y SPI4.
- Elaboración de Plan de Acción para mejorar la Gestión del Desempeño Social (GDS).

Marzo 2018 – Marzo 2018

COMISIÓN NACIONAL DE MICROFINANZAS (CONAMI) / ADA / COSUDE, Nicaragua

Página Web: www.conami.gob.ni

Cargo Desempeñado: Facilitador

Principales Funciones:

- Curso sobre Gestión del Desempeño Social y su Marco Normativo en Nicaragua para todos los Gerentes Generales y Auditores de las 39 IMF supervisadas por la CONAMI.
- Elaboración de material didáctico para el curso.
- Responsable por la evaluación del aprendizaje derivado de la actividad formativa.

Diciembre 2017 – Febrero 2018

FUNDENUSE, Nicaragua

Con el apoyo de:



Implementado por:



Página Web: www.fundenuse.com.ni

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Evaluación y Actualización del Plan Estratégico.
- Elaboración del POA 2018.
- Elaboración de Política Financiera.

Mayo 2016 – Julio 2016

CENTRO DE ACREDITACIÓN PROYECTO GIF / INCAE BUSINESS SCHOOL, Nicaragua

Página Web: www.proyectogif.org

Cargo Desempeñado: Facilitador

Principales Funciones:

- Responsable directo de la capacitación final de los Consultores Master y Senior acreditados en temas de Gobernanza e Inclusión Financiera.
- Coordinar las actividades necesarias para la preparación e implementación del curso de cierre con el centro de acreditación.
- Elaboración de material didáctico.
- Evaluación y calificación de los postulantes a Consultores Capacitadores GIF.

Abr. 13 / Actual

LIFI CONSULTORES, Nicaragua / España

Página Web: www.lificonsultores.com

Cargo Desempeñado: Consultor

Principales Funciones:

- Elaboración de planes de responsabilidad social y relacionamiento con grupos de interés para Instituciones de Microfinanzas.
- Capacitación en materia Estándares Universales y Principios de Protección al Cliente.
- Elaboración de Estudios de factibilidad y diseño de productos microfinancieros.

PUBLICACIONES, ESCRITURA DE CASOS Y PAPERS EN MICROFINANZAS (ÚLTIMOS TRES)

2017

CENTRO INTERNACIONAL DE CASOS (CIC) TECNOLÓGICO DE MONTERREY, México

Página Web: <https://tec.mx/es>

Con el apoyo de:



Implementado por:



Caso: Fundenuse (Una versión previa se presentó en la XII Reunión Anual de la Asociación Latinoamericana de Casos – ALAC).

2016

PROYECTO GIF, Nicaragua

Página Web: www.proyectogif.org

Caso: “Asociación El Porvenir, Finanzas Inclusivas con Rostro de Mujer” (co-escrito con R. Silva).

2015

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE NICARAGUA (UPOLI), Nicaragua

Página Web: www.upoli.edu.ni

Caso: “Firmamento S.A. Mirando Contigo Hacia Un Mejor Futuro”.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2012/2013	INCAE Business School, Managua, Nicaragua Master in Business Administration (MBA) / Beca Líderes para el Cambio
2009/2011	Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela Maestría en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales
2010/2012	Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela Postgrado en Gerencia de Proyectos
2014/2014	Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela Diplomado en Docencia Universitaria Orientada al Desarrollo de Competencias
2002/2006	Universidad José Antonio Páez, Carabobo, Venezuela Licenciado en Relaciones Industriales / 3er. Lugar en la Promoción / Beca Fundación Gran Mariscal de Ayacucho
1997/2000	I.U.T. Dr. Federico Rivero Palacio, Caracas, Venezuela Técnico Superior Universitario (T.S.U.) en Administración / 2do. Lugar en la Promoción / Beca Merito Académico Dr. Federico Rivero Palacio
2016/2016	Social Performance Task Force - CONAMI, Managua, Nicaragua Curso en SPI4 y Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social
2015/2016	INCAE Business School, Managua, Nicaragua Curso en Gobernanza e Inclusión Financiera
2017	III Foro Nicaragüense de Microfinanzas - CONAMI, Nicaragua
2016	VIII Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, Nicaragua

Con el apoyo de:



Implementado por:



2016	Social Performance Task Force - CONAMI, Nicaragua Curso en SPI4 y Estándares Universales y Gestión del Desempeño Social
2016	INCAE Business School, Nicaragua Taller de Acreditación Proyecto GIF
2015	INCAE Business School, Nicaragua Taller de Gobernanza e Inclusión Financiera
2015	INCAE Business School, Nicaragua Taller de Capacitación de Capacitadores
2015	INCAE Business School, Nicaragua Taller de Planeamiento Estratégico

REFERENCIAS PERSONALES

Denis Alemán

Gerente General

Fundenuse

director@fundenuse.com.ni

(00505) 8854-0073 (Nicaragua)

Paolo Valdez

Gerente General

Seintex

paolob.valdez@gmail.com

(0058) 412611-8618 (Venezuela)

Marc Pérez

Gerente General

Ingenium Consulting Network

marc.perez.casas@gmail.com

(00505) 8997-9510 (Nicaragua)

Con el apoyo de:



Implementado por:

